

## Oferta Paquetes Prepago desde Pagina Web

Oferta Válida del 10 al 30 de abril de 2023

### Términos y Condiciones Promoción 2x1

- Oferta valida del 10 al 30 de abril de 2023.
- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co) y aplica también si ingresas a la App Mi Movistar e ingresas a la opción “Paquetes en Línea”. No aplica para las compras con saldo realizadas desde la app Mi Movistar
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co) o desde la opción “Paquetes en línea” desde la App Mi Movistar:

Tipo de plan/paquete	Nombre de Plan/Paquete	Vigencia	Navegacion Full	Capacidad de datos adicionales para Youtube y Netflix	Vigencia de datos adicionales	Min/SMS	Minutos LD	Redes Sociales Ilimitadas	Movistar Play Lite	Precio
Línea Nueva/Paquete	Todo En Uno Ultra \$6.500	7 Dias	2	0,4	7 Dias	Ilimitados	10	Ilimitadas	Aplica	\$ 6.500
Línea Nueva/Paquete	Todo En Uno Ultra \$7.500	7 Dias	2,5	0,5	7 Dias	Ilimitados	15	Ilimitadas	Aplica	\$ 7.500
Línea Nueva/Paquete	Todo En Uno Ultra \$10.500	7 Dias	4	0,8	7 Dias	Ilimitados	20	Ilimitadas	Aplica	\$ 10.500
Línea Nueva/Paquete	Todo En Uno Ultra \$16.000	30 Dias	6	1,2	30 Dias	Ilimitados	45	Ilimitadas	Aplica	\$ 16.000
Línea Nueva/Paquete	Todo En Uno Ultra \$21.000	30 Dias	8	4	30 Dias	Ilimitados	100	Ilimitadas	Aplica	\$ 21.000
Línea Nueva/Paquete	Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Dias	10	5	30 Dias	Ilimitados	200	Ilimitadas	Aplica	\$ 25.000
Línea Nueva/Paquete	Todo En Uno Ultra \$31.000	30 Dias	13	6,5	30 Dias	Ilimitados	250	Ilimitadas	Aplica	\$ 31.000
Línea Nueva/Paquete	Todo En Uno Ultra \$41.000	30 Dias	19	9,5	30 Dias	Ilimitados	350	Ilimitadas	Aplica	\$ 41.000
Línea Portada/Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$6.500	7 Dias	2	0,4	7 Dias	Ilimitados	10	Ilimitadas	Aplica	\$ 6.500
Línea Portada/Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$7.500	7 Dias	2,5	0,5	7 Dias	Ilimitados	15	Ilimitadas	Aplica	\$ 7.500
Línea Portada/Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$11000	15 Dias	9	1,8	15 Dias	Ilimitados	20	Ilimitadas	Aplica	\$ 11.000
Línea Portada/Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$16.000	30 Dias	12	1,2	30 Dias	Ilimitados	45	Ilimitadas	Aplica	\$ 16.000
Línea Portada/Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$21.000	30 Dias	8	4	30 Dias	Ilimitados	100	Ilimitadas	Aplica	\$ 21.000
Línea Portada/Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Dias	10	5	30 Dias	Ilimitados	200	Ilimitadas	Aplica	\$ 25.000
Línea Portada/Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$31.000	30 Dias	13	6,5	30 Dias	Ilimitados	250	Ilimitadas	Aplica	\$ 31.000
Línea Portada/Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$41.000	30 Dias	19	9,5	30 Dias	Ilimitados	350	Ilimitadas	Aplica	\$ 41.000

- Esta oferta es exclusiva para la compra de paquetes prepago desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co) o desde la opción “Paquetes en línea” desde la App Mi Movistar:
- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes Ilimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor de Prepago Libres vigentes.
- Si compras los combos que entregan los mismos recursos de Prepago Todo En Uno, el 2x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la página web.

**Paquetes Ilimitados:** los siguientes paquetes corresponden a nuestros paquetes con navegación Ilimitada. Para estos paquetes tenemos la siguiente información que queremos que tengas en cuenta:

**¡Ten en cuenta!**

- Los paquetes con datos ilimitados aplican para clientes nuevos y actuales, la navegación podrá ser en las redes 2G, 3G y 4.5G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete prepago Movistar. Los paquetes prepago con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.
- La navegación ilimitada, durante la vigencia del paquete que compres, aplica únicamente para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype. Esta navegación ilimitada no incluye la descarga de las apps ni actualización ni licencias de las apps.
- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.
- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para tal fin el cliente con el paquete de Ilimitados tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con el siguiente fin:
  - (i) Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para cada paquete Ilimitados se tendrá la siguiente capacidad para compartir, durante la vigencia de cada paquete:
    - Paquete Ilimitados Diario: 500 MB
    - Paquete Ilimitados 3 días: 2GB
- El consumo de la funcionalidad anteriormente mencionada descontará del bono de capacidad de datos asignada a cada paquete

**Paquetes con datos Ilimitados + Minutos y SMS Ilimitados:** Estos son los 2 Paquetes que vienen con Navegación Ilimitadas + Minutos y SMS Ilimitados a Todo Operador:



**Oferta Estudiantil: Paquetes con navegación ilimitada para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype:** ahora podrás tener navegación ilimitada en Teams, Zoom y Skype comprando los nuevos Paquetes Prepago-Estudiantiles:



#### **Términos y Condiciones Venta de paquetes y combos prepago desde la página web**

- Oferta valida del 10 al 30 de abril de 2023.
- Aplican para todos los planes Prepago
- Recuerda que estas realizando una compra de una Recarga que inmediatamente se convertirá en el Paquete Prepago o Combo Prepago que seleccionaste.
- La Activación de los combos y paquetes te será notificada vía SMS
- Tus combos y paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido las MB, minutos y SMS del combo/paquete o no.

- Si te consumes alguno de los servicios del combo o paquete (MB, minutos o SMS) puedes volverlo a comprar de nuevo desde la página web, desde la app Mi Movistar o marcando \*611#.
- Si compras un combo y tienes activado un Prepago Todo En Uno equivalente al combo que compraste, se te reactivara el reactivara tu Prepago Todo En Uno que tengas contratado en el momento de la compra del combo.
- Las capacidades de navegación de los combos son medidas en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez consumas la capacidad o se cumpla la vigencia del combo, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando. Si te encuentras en plan por Segundos, puedes seguir navegando con la navegación por demanda - Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas.
- Si consumes alguno de los servicios del combo o paquete (MB, minutos o SMS) y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa por Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo En Uno Oferta SIN Voz Ilimitada	\$ 5,1	\$ 152	N/A
Todo En Uno Oferta vigente con Voz Ilimitada	\$ 6,1	\$ 160	N/A
Supercargas	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm